

AS AVESTARK GARANTIITINGIMUSED

(KEHTIB ALATES 01.01.2005)

1. GARANTII SISU JA KEHTIVUSAEG

- 1.1. AS AVESTARK annab teostatud kaubikute ja veoautode ümberehitustöödele töövõtugarantii 12 (kaksteist) kalendrikuud koos 50 000 (viiskümmend tuhat) km läbisõidupiiranguga, alates sõiduki, detailide, seadmete või tööde üleandmisepäevast kliendile.
- 1.2. AS AVESTARK annab teostatud busside ümberehitustöödele töövõtugarantii 24 (kakkümmend neli) kalendrikuud koos 150 000 (ükssada viiskümmend tuhat) km läbisõidupiiranguga, alates sõiduki, detailide, seadmete või tööde üleandmisepäevast kliendile.
- 1.3. AS AVESTARK annab paigaldatud lisatarvikutele ja seadmetele müügigarantii vastavalt lisatarviku või seadme tootjapoolsetele juhistele ja garantiitingimustele, alates sõiduki, detailide, seadmete või tööde üleandmisepäevast kliendile.
- 1.4. Müügigarantiiga on hõlmatud AS Avestark poolt kliendile müüüdud sõidukite uued lisatarvikud ja seadmed (edaspidi: detailid). Müügigarantii alla ei kuulu kliendi poolt paigaldamiseks toodud uued või kasutatud seadmed.
- 1.5. Töövõtugarantiiga on hõlmatud AS Avestark poolt kliendile osutatud sõiduki ümberehituse ja sõidukile uute detailide paigaldamise teenused (edaspidi: teenused)
- 1.6. AS AVESTARK GARANTEERIB SÕIDUKI OMANIKULE VÕI KASUTAJALE (edaspidi: klient), ET JUHUL, KUI SEoses SÕIDUKI TEOSTATUD ÜMBEREHITUSTÖÖDEGA, LISATARVIKUTEGA, LISASEADMETEGA, DETAILIDEGA, SEADMETEGA VÕI NENDE PAIGALDUSEGA, ILMNEB PUUDUS, MILLINE ON TINGITUD PAIGALDUSE, VALMISTUSE VÕI MATERJALI EBAKVALITEETSUSE TÕTTU, KÕRVALDATAKSE ANTUD PUUDUS EELPOOL TOODUD GARANTIIAJA JOOKSUL AS AVESTARK POOLT TASUTA VASTAVALT KÄESOLEVATELE GARANTIITINGIMUSTELE
- 1.7. Juhul, kui garantii kehtivuse ajal ilmnevad puudused, millised on hõlmatud müügigarantiiga või töövõtugarantiiga ning puudus likvideeritakse garantiikorras, siis tulenevalt Võlaõigusseadusest §231 lg 4 p-st 2 ei pikenda see garantii aega, vaid puuduste likvideerimise garantii kehtib sõiduki üldise garantiiaja lõpuni vastavalt käesolevatele tingimustele.
- 1.8. Garantii katkeb, kui sõiduki kahjustuse tagajärjel kindlustusfirma on hüvitanud sõiduki hetkehinna
- 1.9. Garantii katkeb, kui ümberehitustöid muudetakse või remonditakse (sealhulgas demonteeritakse ajutiselt) ilma garantii andja (AS Avestark) kirjaliku loata.
- 1.9. AS-l Avestark on õigus erijuhtudel garantii kehtivusaega ühepoolsetl pikendada.

2. GARANTIITINGIMUSED

2.1. Garantii kehtib, kui on täidetud alljärgnevad tingimused:

- 2.1.1. Kliendil on esitatud või esitada täidetud ja allkirjastatud AS Avestark või detaili tootja garantiitõend või ostudokument.
- 2.1.2. Sõidukit ei ole jäetud hooletusse, kasutatud valesti, ei ole teostatud ümberehitusi ja remonti (sealhulgas demontaaži) selleks AS-i Avestark poolt kirjalikku volitust mitteomavate juriidiliste või füüsiliste isikute poolt.
- 2.1.3. Sõiduki lubatud masse ei ole eksploatatsiooni käigus ületatud, samuti paigaldatud tösteseadmete lubatud maksimaalset koormust.
- 2.1.4. Sõidukit, seadmeid ja ümberehitustöid on parandatud ja hooldatud selleks AS-s Avestark või AS-i Avestark poolt volitatud ettevõtte poolt.
- 2.1.5. Seadmeid on kasutatud ja hooldatud vastavalt tootjapoolsetele kasutusjuhenditele ja AS Avestark juhistele.
- 2.1.6. Klient ei oma materiaalseid ega rahalisi võlgnevusi AS Avestark ees.

3. GARANTII ALLA KUULUB

3.1. Müügigarantii alla kuuluvad järgmised puudused:

- 3.1.1. uute detailide tootjapoolsed valmistusvead,
- 3.1.2. puudused materjalis, millest uus detail on valmistatud,
- 3.1.3. puudused, millised on tekkinud seoses uue detaili ebaõige ja mittenouetekohase paigaldamisega garantii andja poolt.

3.2. Töövõtugarantii alla kuuluvad järgmised puudused:

- 3.2.1. puudused garantii andja poolt kliendile osutatud teenuses, mis on tekkinud seoses garantii andja töötaja ebakvaliteetses tööst või garantii andja töötaja poolsest teenuse tehnoloogia nõuete rikkumisest.

4. GARANTII ALLA EI KUULU

- 4.1. tavalised kuluartiklid (rihmad, elektripirnid, filtrid, õlid, vedelikud, elektrikaitsmed, reguleerimistööd, hooldustööd jne). Tavaliste kuluvate materjalide nagu õli, vedelikud, filtrid jms väljavahetamine kuulub normaalse eksploatatsioonikulu hulka ning nende väljavahetamine ei kuulu garantii alla.
- 4.2. Normaalsest kulumisest tingitud puudused.
- 4.3. AS Avestark poolt heakskiitmata osade paigaldamisest tingitud puudused.
- 4.4. Puudused, millised on tekkinud AS-i Avestark poolt mittevolitatud juriidiliste või füüsiliste isikute poolt ümberehitustööde, remonditööde (sealhulgas demontaaž) või tarvikute-varuosade paigalduse tulemusena.
- 4.5. Puudused, millised on tingitud kliendi poolt detailide või toodete monteerimisega või demonteerimisega.
- 4.6. Juhuvigastustest, avariidest ja muudest mehaanilisest tegevusest tingitud puudused ei kuulu garantii alla.
- 4.7. Valmistusvead ja materjali kvaliteedist tingitud puudused ning nendest puudustest tingitud teised puudused, millistest on teavitatud klienti ja palutud kliendil ilmuda puuduste kõrvaldamiseks AS-i Avestark teatud ajavahemiku jooksul, kuid klient ei ole ilmunud puuduste kõrvaldamise etteantud ajavahemiku jooksul ega ei ole teavitanud ilmumise võimatusest ja leppinud kokku AS-ga Avestark uut puuduste kõrvaldamise kohta ja aega.
- 4.8. Mittesihipärasest kasutamisest tingitud puudused.
- 4.9. Puudulikkusest hooldamisest ja kasutusjuhendi mittejärgimisest tingitud puudused.
- 4.10. Puudused, millised seotud detailidega või toodetega, millised on juba enne kliendile müümist eelnevalt olnud kasutuses.
- 4.11. Puudused, millised on tingitud sõiduki või toote autospordis kasutamisest.
- 4.12. Töövõtugarantii ei laiene teenustele, millised on seotud asjaoluga, et klient tellib tervikliku teenuse asemel osa teenusest

4.13. Juhul, kui detaili tootja on ette näinud oma garantiitingimustes ka muid asjaolusid, mille puhul tootja müügigarantii ei kehti, siis laienevad viimatinimetatud asjaolud ka käesoleva garantii suhtes (näiteks ei kehti müügigarantii, kui viga on tekkinud välise elektriseadmete survepesuga pesu tagajärjel).

4.14. Garantii alla ei kuulu garantiijuhtumite korral kliendi reisikulude, sõidukulude, pukseerimiskulude, majutuskulude, sõiduki seismisest ja remondis viibimisest tekkivate kulude ja saamata jäänud tulude ning muude garantiijuhtumitest tekkinud kulude hüvitamine.

5. GARANTII KATE

5.1. Juhul, kui ilmnevad puudused garantiiaja jooksul kas valmistamise või materjali defektsuse tõttu, sooritatakse vastavad vajaminevad parandustööd AS-s Avestark

5.2. Kui mõnel osal ilmneb defekt puuduste tõttu, kas tootmise või materjali madala kvaliteedi tõttu garantiiaja jooksul, siis osa kas parandatakse või vahetatakse (valiku osas kuulub otsustusõigus täielikult AS-le Avestark) AS –s Avestark.

5.3. Erandkorras (näiteks, kui sõiduk on puuduse tõttu liikumisvõimetu ja ei asu Tallinnas) võib teostada ka puuduse parandamist AS Avestark poolt volitatud ettevõttes, iga juhtumi korral eelnevalt kokku leppides ja vastavale ettevõttele AS Avestark poolt kirjaliku tellimuse esitamisel enne teostatavaid töid.

6. GARANTII EDASIANDMINE

6.1. Sõiduki müümisel kantakse garantii automaatselt tasuta üle uuele kliendile. Kindlustamaks garantii kehtimist uuele kliendile, tuleb uuel kliendil täita ja saata AS-le Avestark omandiõiguse ülemineku dokument või teatis.

7. TEGUTSEMINE PUUDUSTE ILMNEMISE KORRAL

7.1. Klient peab teavitama võimalikust puudusest AS-i Avestark alltoodud kontaktidel:

AS AVESTARK
KALMISTU TEE 30B
11216 TALLINN
ESTONIA
TEL: +372 6771000
FAX: +372 6771009
E-mail: avestark@avestark.ee

7.2. Klient on puudusest teatanud, kui AS-le Avestark on esitatud kirjalik pretensioon, millele on lisatud järgmised andmed:

7.2.1. kirjalik selgitus asjaolude kohta, millal puudus avastati ja milles puudus seisneb ning millest võib puudus olla tingitud,

7.2.2. garantiitalong, kui detaili tootja on selle detailile lisanud,

7.2.3. lisainfot anda võiva isiku nimi ja kontaktandmed,

7.2.4. ostudokumendi koopia või muu usaldusväärse info, milline kinnitab garantii kehtivust.

7.2.5. Vajaduse korral on AS-l Avestark õigus nõuda kliendilt täiendavate andmete esitamist.

7.3. Pretensioon peab olema tehtud mõistliku, kuid võimalikult kiire aja jooksul peale puuduse avastamist või ilmnemist või kui oleks pidanud puuduse avastama. Pretensiooni võib esitada maksimaalselt 10 (kümme) päeva jooksul alates puuduse ilmnemisest või avastamisest või kui oleks pidanud puuduse avastama.

7.4. Klient peab puuduse korral alati tegutsema nii, et puudus ei tekitaks mingisuguseid lisakahjusid.

7.5. Puuduse korral on kliendil õigus nõuda, et garantiiaandja kõrvaldab puuduse mõistliku aja jooksul alates pretensiooni esitamisest AS-le Avestark.

7.6. Puuduse kõrvaldamine teostatakse AS-s Avestark punktis 7.1. toodud aadressil või AS-i Avestark poolt määratud kohas, kuhu klient on kohustatud sõiduki toimetama oma kuludega 10 (kümme) päeva jooksul alates puudusest teavitamisest.

7.7. Puuduste kõrvaldamine AS-s Avestark teostatakse vastavalt AS Avestark poolt kinnitatud pretensiooni lahendamise protseduurile, milliseaga saab tutvuda AS-s Avestark.

7.8. AS Avestark ei hüvita teiste ettevõtete kaudu laekuvaid, väidetavate AS Avestark garantiijuhtumite lahendamise eest esitatavaid arveid.